

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 I Le 越谷 ラフ

公表日 年月日 2026年3月16日

利用児童数

17

回収数

13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	・広いお家で十分です。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	1	4	・そもそも国が定める配置数が足りていないように感じる。ベースの配置数を挙げてほしい。放デイ職員の仕事は大変で、目が離せないことが多い仕事なので、人員に一番力を入れられるようにご考慮頂きたい。 ・もうあと一人二人スタッフさんがいると、順番にお休みを取れていいのではと思います。	人員基準は遵守しておりますが、より充実した支援を目指して加配等検討いたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11	1	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	・個々に合った支援をしてきて嬉しい。 ・適宜指導してくれている。	これからもお子さま一人一人に合った支援を心がけて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	・いろいろ季節に合わせて工夫してくれていると思う。調理体験ステキです！ ・たくさんさんの活動を用意してくれている。	変化を加えつつも、季節を感じる活動、自然と親しむ時間を大切に支援して参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	4	・それってデイでやる事なのですか？	公園での活動や外出時に関わりを持つこともございます。
保 護 者 へ の 支 援	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	3	4	・まだ通い始めたばかりなので分からないが、研修会などあったら嬉しい。 ・まだ参加したことはないですが、機会があったらぜひ参加したい。	系列の施設等と協力しながら検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	0	・いつも送迎時など、様子を教えてください。	今後も送迎の時間を大切にしながら、よりお子さまのご様子をお伝え出来るよう努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	0	0	・悩みがあった時はお声掛けすると必ず時間を作ってしっかりお話を聞いてくれる。 ・親身にお話を聞いてくれる。	ご家族やお子様へ寄り添った支援を心がけて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	3	4	・通い始めて分かりますが、保護者会や家族も参加できるイベントがあったら嬉しい。 ・父母の会はいらない。きょうだいの交流は家ですれば良い。	ご意見を参考にしながら検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	・いつも楽しみにしています！	今後もラフ通信をはじめご様子等を発信して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	3	0	2	・聞いたことないです。 ・訓練はしていると思うが、ちょっと忘れてしまった。	訓練実施についてラフ通信等で分かりやすくお伝え出来るよう努めて参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	3	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	3	0	0	・少しの事で丁寧にご報告いただいている。 ・今まで報告を受けたことはないと思うが、無事故だったと思う。	事故や怪我に限らず、お子さまのご様子について適宜ご報告をさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	・大きく崩れることもなく、楽しそうに過ごさせて頂いていると聞いてとても嬉しい。	お子さまに安心して通っていただくこと、楽しくすごせることを大切に支援して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	・行き渋りもなく、元気に車に乗る姿を見ると楽しみなんだなと感じる。 ・とっても楽しそうです！ ・大好きだと思います！ ・いつも楽しみにしています。 ・帰宅後はとてもご機嫌です。	これからもお子さまの「楽しい」を大切に参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0		・私の子は重度知的の自閉症なのだが、アイルさんは特支に通うお子さんが多く、更に利用者さんの年齢も幅広いのですが、特性に対する理解とスキルが高いから安心して通えているのだと思う。休校日には調理体験があり、BBQやカレーの日など、色々あり偏食の強い子なのに色々な物が食べられるようになりました！職員の方さま、優しくていつも本当に感謝しています！ ・色々なことに挑戦させてくれるのでありがたいです。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	お子さま、ご家族にご満足いただけるよう、今後も調理イベント他、新たな取り組みも取り入れながら支援をして参ります。