

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 I Le 埼玉 ファム

公表年月 令和8年3月

利用児童数

15名

回収数

11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	1		利用者の人数が多い時は狭く感じます。	法令を遵守したスペースを確保しておりますが、利用者の特性上車椅子やバギーのご利用が多く、スペースに十分な余裕がない為、活動内容や物の配置に配慮することでスペースを確保しております。下に降りて活動する際には安全性に配慮し、マットを敷いて活動しております。また使用後は高温蒸気洗浄にて消毒を行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2			利用者数によって職員が足りてないのでは？と思う時があります。	配置基準を遵守しておりますが、利用者の特性や利用人数によっては、配置数に余裕が無いと感じるところがある為、職員の増員を考えております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1				車輪やトイレ等、車椅子の使用を想定した設備を備えております。出入口の段差については、スロープを使用する等の配慮を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1			冬は部屋が少し寒いのではと思う時があります。手足が冷たく帰宅する時があります。	ご意見をいただき、ありがとうございます。状況に応じて快適に過ごせるよう室温や湿度等に気を配り調整を行っておりますが、今後はより丁寧に状況を把握し、快適さを維持できるよう努めて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	1			商業施設への外出活動や、同一グループ内の他事業所との交流の機会を設けております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					保護者面談や送迎時のやり取りを通して、保護者の想いやニーズの把握に努めるとともに、必要に応じた保護者支援や情報共有を行っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	3		よくわかりませんか？	保護者交流の活動として、地域の交流センターを活用し、ご家族や卒業生も参加できるイベントを開催しております。開催や交流の様子については、通信やSNSで積極的に発信しております。ぜひ、ご家族皆さままでご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11					毎月の通信やSNSを通じて、デイでのお子さまの様子や活動の概要、行事などを定期的に発信しております。 ※Instagramにて発信中 (https://instagram.com/pinokkisugito/)
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2				
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1				非常時の備えや訓練の様子等については、通信やSNSにて随時発信しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	3				事故防止のマニュアルを策定し、安全面には細心の注意を払っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2				事故や怪我等が発生した際には、速やかに状況確認と必要な対応を行い、保護者への報告・共有を行って参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				とっても楽しみにしています。	ご評価ありがとうございます。今後もお子さまが安心して楽しく過ごせる居場所づくりと、保護者の皆様に信頼してご利用いただける運営に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					