

【保護者等向け】児童発達支援評価表

公表年月：2026年3月
事業所名：I le 埼玉 ジュニア
回答数15名/利用者数8名

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	3			人数が多い日は少し窮屈に感じます。十分に確保されていると思います。	法令を遵守したスペースを確保してあります。一方で限られたスペースの療育となるため、遊びや活動に合わせて、机や椅子を移動しスペースを広く作る工夫をし、安全に活動を行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	8				職員の皆様は日々の様子を細かく報告してくれます。	法的な人員基準は満たしており、言語聴覚士等の専門職を配置しております。
	3	生活空間は、こどもににわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	5	2		1		入口に段差がありますが、簡易スロープで対応しております。室内はほぼバリアフリー化されております。安全かつ集中しやすい環境に配慮し、個々の発達に応じ子ども達に分かりやすい工夫を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	2		2		清潔で安心できる環境作りや、子どもたちが楽しく活動に参加できるように努めています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1	通所してからの子どもの成長がすごいので専門性のある支援をしていただいていると思います。 親の次によく理解してくれているのではないかとというほどに子どもを理解していただけてると思います。	保護者様、子どもたちの希望をふまえ、個々のニーズに合った計画、支援ができるように今後もより一層努めて参ります。声のかけ方や頻度、プログラム中のお手伝いなど年齢や個々の成長に合わせて少しずつ変化をつけ支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	7			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)作成されていると思いますか。	7			1		子どもたちの成長に寄り添った支援計画の作成と支援を続けて参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1	とても適切に対応して下さいます。数ある所からジュニアに通所して本当に良かったです。心の拠り所になり親としても心強かったです。	丁重な説明を心掛け、わかりやすくお子様一人一人に寄り添った支援内容を設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1	一人一人に合った支援をしてくださっています。	支援計画の見直しを随時行い、職員と情報を共有し支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			2	室内でも色々な工夫をしてくれています。	個々に合わせた取り組みを検討、実施しております。今後も興味、関心を高められるプログラムを取り入れて参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域での他のこどもと活動する機会がありますか。	6			2	保育園・幼稚園とも交流して下さいます。	併用利用している児童の幼稚園との交流があります。利用児童の兄弟等をイベント時にご招待し、交流を図っております。また公共施設などで地域のお子様と交流を図っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。	8				見学时・面談時等に丁寧に説明いただきました。	見学时、契約時にご説明をさせて頂き、必要に応じて適宜説明をさせて頂いております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				更新時・面談時に説明していただいています。	丁寧な説明を心掛け、親御様のニーズに合った計画書を作成しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1		いつも安心して通園させていますが、家族が見学に行ける機会を作ってほしい。	お子様のご家庭での支援方法、療育相談等、些細なことでもいつでもご相談ください。見学等も随時対応しております。
	15	日ごろからこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共有理解ができていると思いますか。	8				連絡帳や送迎時に日々の様子を詳しく教えてくれます。いつもすぐに相談に対応して下さいます。親身に話を聞いてくださり嬉しいです。	日々の連絡帳でのやりとりや送迎時でのお話しなどを実施し、継続して共通理解ができるよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1		1	急な相談にも随時対応してもらえます。的確なアドバイスをして下さいます。親身になり常に対応していただきありがとうございます。	面談以外にも、送迎時等に保護者様との情報伝達を行っております。お電話による相談も随時承っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	7			1	子育て中の先生が多いので、いつも助けて頂いています。	親御様、子どもたちを第一に考えて、職員一同支援をしています。

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
説明等 非常時等の対応	18	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだいへの支援がされていますか。	6				2 定期的に保護者会を主催していただきたい と思います。 イベント時には保護者同士での交流はあります。	クリスマス会・音楽会を開催し交流の場を提供しております。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保育園に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	7				1 いつでも相談に対応してくださいます。 どの先生も優しく話しやすい雰囲気です。	併行利用している幼稚園・保育園の担任とは情報共有を図っております。職員間でも情報共有に努め、保護者様が相談しやすい雰囲気月利を今後も続けて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				1 連絡帳や送迎時に日々の様子を詳しく教えてくれます。 いつでもすぐに相談に対応してくださいます。 親身に話を聞いてくださり嬉しいです。	保護者様が相談しやすい環境を整え、信頼関係を築ける様な配慮を今後も続けて参ります。 毎月紙面にて活動報告や、連絡事項を記載し、自己評価の結果は、室内掲示やホームページで報告させていただきます。
	21	定期的に、通信やホームページ・SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8				通信は親子で毎回楽しみにしています。 子どもの楽しそうな雰囲気が写真から伝わってきます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					鍵付きの書庫に保管し管理を徹底しております。スタッフにも個人情報の大切さを周知しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯防止マニュアル、感染防止マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7				1 防災訓練などわかりやすく通信で報告してくださり安心できます。 号外での訓練の様子がよくわかるので今後も続けて欲しいです。	各種マニュアルを整備されており、緊急時対応につきましては、契約時や通信でお伝えしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7				1 通信にて訓練の様子を伝えてくれてます。	火災・水害・地震時の避難訓練を実施しております。訓練の様子は通信にてお伝えしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				訓練の様子を通信等で報告して下さり安心です。	室内及び外出時の安全マニュアルを職員に周知し、安全に留意し支援を行っております。
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				体調不良時には速やかに連絡をもらえ安心です。 少しの怪我でもきちんと対応し報告してくれます。	協力医療機関と連携を図り、また、事故時の対応についてはマニュアルにて職員に周知し、緊急時対応研修を行っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				とても楽しそうに通っています。 子どもの興味のある支援をしてくださり親としては安心しています。 どの職員さんも優しく親身に対応して下さり子どもの表情から安心して通所しているのがよくわかります。	子どもたちにご満足いただけるようにより良い療育の提供に努めております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				毎日通所を楽しみにしています。 行きも帰りもとても良い表情で、いつもうれしく安心しています。 行きたくないと一度も行ったことがありません。 どの職員さんも大好きです。	子どもたちが楽しく笑顔で登所し、笑顔でご自宅にお届けできるよう、今後ともお子様の成長に繋がるよう支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1			職員の皆様が温かく安心して子どもを任せられます。 とても満足しています。 通所していなかったらピアノが得意なことに気づけなかったかもしれません。 いつも子どもや親にも寄り添っていただきありがとうございます。	皆様にご満足いただけるよう、皆様のご意見を参考にし職員一同今後とも取り組んで参ります。

(注釈)
※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人に わかりやすくすることです。
※2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
※4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)
この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
----	--------	----	---------------	-----	-------------------	----------------	-------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。