

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月:2026.3月
事業所名 I Le 埼玉 ネオ

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				2 テーブル・デスクもありますが レクが出来るスペースはあると思います	基準は満たしておりますが 日々工夫をして 楽しく過ごせる様にしています
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	15				2 利用者に合わせて配置数でやっていただいています	作業療法士を配置しておりますので 課題には力を入れています
	3	生活空間は、こどもににわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	13	2			2	張り紙などをして 目で見て理解が出来るような工夫をしています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			2 わが子も居心地がいい場所があるみたいです	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				1 otの先生にも見てもらえる機会が嬉しい。長年利用させていただいていますが 一人一人の事をすごく考えて支援して下さいます	スタッフ一人一人が工夫をし 支援に当たっています
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	16				1 しっかりとやったださっています	ミーテングにより振り返りをし 支援内容と照らし合わせています
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)作成されていると思いますか。	17				年に2回しっかりとしえんけいかくを立てて下さり 一緒にかくにんさせていただいています	計画説明だけでなく 事業所相談会を行いできるだけ 保護者様の声に耳を傾けるようにしています
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1			同上	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				同上	
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1			1 色タイイベントを考えてくださっています。レクや外室や制作	担当者をローテーションする事により マンネリ化をなくすようにしています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、その地域での他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1		8 分かりません	
	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。	16				1 しっかりと説明してもらっています	分かりやすく説明しています
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				同上	年二回の見直しの時には 児童発達支援管理責任者 専門職と共に 説明しております
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	2		2	
	15	日ごろからこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共有理解ができていると思いますか。	17				送迎時にその日の様子を報告してもらっています連携は出来ています	連絡帳を通して ご家庭での様子またデイでの様子などは 共有しています。特別な事は 送迎時に お伝えしています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3	1		面談をして頂いています。個別面談を受けて下さりありがとうございます	希望者の個別面談を 定期的に行っています
	17	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	16	1			成長とともに 色々気を付けて下さり、寄り添って頂いています。	
保護者への								

区分		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
説明等 非常時等の対応	18	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	2	3	保護者会などはありませんが 面談が出来て親としては満足でした ありがとうございます	保護者様が 気軽に相談できる 開けたデ イを目指しております
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保育園に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	11	2	1	3	たくさん色々大変な時などに 助けていただきました。ありがとうございます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1	同上	
	21	定期的に、通信やホームページ・SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			2	定期的な通信楽しみに 見させていただき ました	通信やブログで 定期的に活動内容を配信 しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されている と思いますか。	16			1		スタッフ一人一人が気を付けています
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時 対応マニュアル、防犯防止マニュアル、感 染防止マニュアル等が策定され、保護者に 周知・説明されていますか。また、発生を 想定した訓練が実施されていますか。	13	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期 的に避難、救出その他必要な訓練が行われ ていますか。	12	1		4	年に何回か行っていました。子供も沢山参 加させてもらいました	法に従い定められた訓練を行っています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するた めの計画について周知される等、安全の確保 が十分に行われた上で支援が行われている と思いますか。	12	1		4		安全 安心して過ごせる様 日々努めてい ます
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事 業所から速やかな連絡や事故が発生した際 の状況等について説明がされていると思い ますか。	14	1		2	しっかり連絡帳で報告してもらっていまし た(怪我はありませんでしたが)	十分事故や けがなどには注意をしており ますが 万が一の時に 速やかに対処出来 るように 日頃から訓練をしています
満足度	27	こどもは安心感をもって通所しています か。	17				もう5歳〜18歳まで通っているので 安 心していると思います。	一人一人が安心して過ごせる場所作りが 提供できるように心がけています
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				連絡帳で「笑っている」「楽しそう」つて 書いてあるので 楽しいと思います	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					ありがとうございます

（自由記載）

*いつもありがとうございます

*13年通って 兄弟行事などで利用して とてもサポートしてもらいました。ありがとうございます。

（保護者様のご意見・評価を受けて）

保護者様からの貴重なご意見を 今後の支援に反映させてまいります

また あたたかいご意見ありがとうございます。驕ることなく精進して参ります。今後ともよろしくお願いいたします。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
----	--------	----	---------------	-----	-------------------	----------------	-------------------