

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 I Le 吉川 バリヴェール

公表年月 令和8年3月

利用児童数

20名

回収数

12名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					事業所内に十分なスペースが確保されています。今後も安全に過ごしていただけるよう環境調整を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1			せっかく良いスタッフさんが入っても続かないのが気がかりです。	スタッフの入れ替わりについて貴重なご意見をありがとうございます。職員一同、お子様が安心して笑顔で過ごせる場所を守ってまいりますので、引き続きよろしくお願い申し上げます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					状況に応じて快適に過ごせるよう室温や湿度等に気を配り調整を行っております。今後も玩具等の除菌も行いながら清潔保持に努めていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					保護者様には支援内容を共有させていただきながらプログラムの内容が利用児童の特性やニーズに合わせた支援となるように努めて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			2		児童の様子を振り返り、次回の活動につなげられるようミーティングを行っております。活動内容につきましては連絡帳やお迎え時に目的等お伝え出来るようにして参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2		7		児童館や公園等に外出した際には地域のお子様と活動する機会がございます。また同グループの他事業所児童と交流の機会もございました。今後も交流活動が増やせるように努めます。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	4		お子様の送迎の際に保護者様との情報共有は行っておりますが、研修会や講習会等、開催出来るように努めて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				保護者様と支援計画についてのモニタリングを行っておりますがご家庭での様子等お聞きする機会を増やして行けるように努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	1	3		保護者会やイベントの保護者様にご参加いただく機会がございました。今後はきょうだい同士、保護者参加型のイベントを増やせる様検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		1		イベントや日常の活動においては、ブログにて掲載しております。自己評価の結果はホームページにて公表しております。 (HP: https://www.lankuuno.jp/)
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		契約時に保護者様にご説明をさせて頂いておりますが、毎月マニュアルを元にスタッフの研修を行っております。避難訓練は予定表にて周知しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1				安全面には細心の注意を払っております、より一層の設備点検とスタッフ間の連携強化を行って参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1		契約時に保護者様に周知、説明をさせて頂いておりますが、ご意見・ご質問などございましたら、遠慮なくお申し付けください。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12					ありがとうございます。今後も楽しんで通所して頂けるようプログラムの立案、イベントの開催を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					